

SOL-LICITUD D'INSCRIPCIÓ 2023

JOVE INDIVIDUAL

PROGRAMA ESCOLLIT _____ **DESTÍ** _____
Data d'inici ___/___/___ Data de finalització ___/___/___ Número de setmanes _____
ALLOTJAMENT: Família Residència

DADES PERSONALS

Cognoms _____ **Nom** _____ (tal com consta al DNI)
Data de naixement ___/___/___ **Edat** (en la data d'inici del programa) _____ **Mòbil** _____
Passaport _____ **Data de caducitat** ___/___/___
DNI _____ **Data de caducitat** ___/___/___
Adreça _____ **Població** _____ **Codi Postal** _____
Província _____ **Telèfon del domicili** _____
Nom del pare _____ **Mòbil** _____
Nom de la mare _____ **Mòbil** _____
Correu electrònic _____

- ❖ Algun requeriment especial en l'allotjament? Sí No _____
- ❖ Algun tipus d'al·lèrgia (animals, aliments,...)? Sí No _____
- ❖ Segueix alguna dieta especial? Sí No _____
- ❖ Pateix alguna malaltia/ pren algun medicament? Sí No _____
- ❖ **Assegurança de cancel·lació** (opcional): Sí No
 - Import assegurat: fins a 1.000€ preu 65€
 - Import assegurat: fins a 1.500€ preu 90€
 - Import assegurat: fins a 3.000€ preu 140€
 - Import assegurat: fins a 6.000€ preu 190€
- ❖ **Assegurança de viatge** (opcional): Sí No Europa: 1 set 15€, 2 set 20€, 3 set 30€, 4 set 35€

Jo, autoritzo que ITW organitzi el programa escollit en aquesta sol·licitud.
El fet de prendre part en un programa de ITW implica l'acceptació total per part del signant de les condicions generals.

Firmat i segellat per ITW S.L.

Signatura Pare/Mare/Tutors legals

Data: ___ / ___ / ___

Per fer la reserva del PROGRAMA cal fer una paga i senyal de 600€, indicant el nom de l'estudiant com a concepte, al nº de compte d' ITW de "La Caixa" ES70 2100 3340 11 2200078413.

CONDICIONS GENERALS DELS GRUPS D'ITW

CONDICIONS GENERALS DELS GRUPS D'ITW

I.- CONDICIONS GENERALS DELS PROGRAMES

Als efectes de les presents Condicions Generals, el Fulletó és el document informatiu en el qual s'incorporen aquelles. El Fulletó inclou informació sobre els programes que s'organitzen durant tot l'any. La informació continguda en el Fulletó és vinculant per ITW excepte en el cas de concórrer alguna de les circumstàncies:

Que els canvis en aquesta informació s'hagin comunicat per escrit al consumidor abans de la data de formalització del contracte, i que aquesta possibilitat hagi estat objecte d'expressar menció en el Fulletó.

Que es produeixin posteriorment modificacions acordades expressament, i, per escrit, entre les parts contractants.

1.- DADES GENERALS.

ITW, amb NIF B63066948 (Bisbe Morgades, 27, despatx B de Vic – Barcelona).

2.- REGULACIÓ JURÍDICA APLICABLE AL CONTRACTE I ACCEPTACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS.

Les presents Condicions Generals estan subjectes a allò de resultat de l'aplicació del RD.L. 1/2007 de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text d'ítems de la Llei General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre les Condicions Generals de la Contractació, i del Codi Civil. Les presents Condicions Generals s'incorporaran, firmades per les parts contractants, a tots els contractes de Programa d'ITW, amb l'objectiu de què siguin els Programes Continguts en el Fulletó publicitari i obliguen a les parts, junt amb les condicions particulars que es pactin en el contracte, i les que es puguin establir per cada programa.

3.- INSCRIPCIÓ, PREU I FORMA DE PAGAMENT.

Per inscriure's en un programa, s'ha de sol·licitar a ITW el formulari d'inscripció general, omplir-lo i remetre'l a les nostres oficines juntament amb una còpia del passaport o DNI (el document que utilitzarà el dia del vol) i un ingrés de 200€ en concepte de paga i senyal que es descomptarà del preu total del programa. ITW cobra unes despeses de gestió de 100€ en tots els programes d'adults. No es tramitarà cap sol·licitud d'inscripció a un Programa, que no vagi acompanyada del justificant d'haver efectuat el pagament de la reserva. En el seu cas, la resta de preu del Programa contractat, hauria de ser abonada a ITW, 21 dies abans de la sortida del participant del programa.

Les inscripcions són personals i intransferibles.

L'entrega de la documentació del Programa es farà abans de la data de sortida.

4.- REVISIÓ DELS PREUS

Els preus dels Programes estan subjectes a possibles variacions, tant a l'alça com a la baixa, a conseqüència de les fluctuacions de les divises, i impostos aplicables segons les condicions generals del Fulletó de l'any en curs. Fora de la Zona Euro, el cost dels programes està calculat sobre la cotització de 0.85 la lliura esterlina, 1.13 el dòlar USA, 1.48 el dòlar CAN.)Tots els preus tenen inclòs l'IVA. Les variacions en els preus seran notificades al consumidor per escrit, podent aquest, quan la variació sigui superior al 10% del preu total del programa, desistir del programa o acceptar la modificació del contracte. En cap cas es revisarà a l'alça el preu del Programa, en els vint dies anteriors a la data d'inici d'aquest, respecte a les inscripcions ja realitzades.

5.- CANCEL·LACIÓ, NO PRESENTACIÓ I/O ABANDONAMENT DEL PROGRAMA PER PART DEL CONSUMIDOR.

En el cas que un consumidor decidís cancel·lar el programa contractat, haurà de notificar-ho per escrit a ITW. El consumidor tindrà dret a la devolució de les quantitats que hagi pagat a ITW. Tanmateix, el consumidor haurà d'abonar a ITW la quantitat corresponent als danys que s'hagin ocasionat que són les despeses de gestió més les despeses d'anul·lació que generen en les empreses de l'estranger.

Sense perjudici del moment en què es produeixi la cancel·lació, el consumidor haurà d'assumir, sempre i en tot cas, l'import del bitllet d'avió o tren quan aquest hagi estat emès o no sigui possible el reemborsament d'aquest, amb independència de que el consumidor exerciti quantes accions li incumbeixin davant la companyia emissora.

Si el participant fa algun canvi en les dates o tipus de programa escollit hi haurà una taxa de 50 €.

6.- ALTERACIONS I INCIDÈNCIES DEL PROGRAMA

ITW es compromet a facilitar als consumidors la totalitat dels Serveis contractats continguts en el Programa, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant això, haurien de tenir-se en compte les següents consideracions:

A: En el supòsit que, abans de l'inici del Programa, ITW es vegi obligada a modificar de manera significativa, algun element essencial del contracte, inclòs en el preu, hauria de posar-ho immediatament en coneixement del consumidor. Aquest podrà optar per resoldre el contracte, o bé acceptar una modificació en el contracte. En aquest últim supòsit ITW precisarà les modificacions introduïdes i la seva repercussió en el Preu del Programa.

B: El consumidor haurà de comunicar per escrit la decisió que adopti més breu i, en qualsevol cas, dins dels tres dies següents a la que sigui notificada la modificació del Programa. En el supòsit de que el consumidor no notifiqui la seva decisió a ITW en el termini de tres dies, s'entendrà que opta per la resolució del Programa.

C: En el supòsit de que ITW es vegi obligada a cancel·lar algun dels seus programes per causes no imputables al consumidor, o bé en el supòsit de que el consumidor opti per resoldre el contracte emparat del previst en els apartats a) o b), ITW oferirà al consumidor un Programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al consumidor la totalitat de les quantitats que hagi abonada pel Programa.

D: Les diferències i/o reclamacions que, a judici dels consumidors, sorgeixin durant el desenvolupament del Programa contractat, hauran de ser posades en coneixement de l'Organització responsable del programa en el país de destí, amb la finalitat d'oferir una solució satisfactòria amb caràcter immediat. En el supòsit de que la solució proposada per l'Organització responsable en el país de destí no sigui satisfactòria pel consumidor, aquest disposarà d'un termini d'un mes per presentar la reclamació per escrit davant d'ITW. Aquesta, després de demanar la documentació pertinent,

disposaria, al mateix temps, d'un termini d'un mes per respondre a la reclamació plantejada pel consumidor. Si la solució proposada per ITW tampoc fos satisfactòria, el consumidor podrà entaular les accions corresponents.

E: En cas que l'alumne sigui expulsat del programa per incomplir les normes durant la seva estada, ITW no abonarà res del programa no acabat i anirà a càrrec del participant totes les despeses ocasionades per la tornada abans de finalitzar el programa.

F: Si l'alumne ha de tornar abans per qualsevol motiu personal es demanarà el pagament de les despeses ocasionades abans de la tornada a casa i després es demanarà l'abonament a la companyia d'assegurances sempre que estiguin incloses en les seves condicions.

7.- USOS I COSTUMS DELS PAÏSOS EN QUÈ ES DESENVOLUPEN ELS PROGRAMES, I NORMES D'OBLIGAT COMPLIMENT DURANT EL DESENVOLUPAMENT D'AQUEST.

El consumidor ha d'adaptar-se al mode de vida i costums del país en què es desenvolupa el Programa contractat. Les normes de conducta en els països de destí, els usos i les costums, els menjars, horaris, les distàncies, i, en general, l'estil de vida dels països on es desenvolupen els diferents Programes, acostumen a ser molt diferents al mode de vida i costums habituals a Espanya. En aquest sentit, el consumidor ha d'adaptar-se a les mateixes. Les famílies d'accollida concedides als participants no donen opció a canvis abans de la data d'inici del programa. El consumidor es compromet a respectar les lleis del país de destí on es desenvolupi el Programa, així com les Normes de disciplina, de les diferents Organitzacions, Col·legis, Centres, Universitats, Escoles, etc., que col·laboren amb ITW en la realització del Programa. En particular, el consumidor es compromet a respectar les normes de conducta i convivència amb els professors, companys, i famílies, prohibicions de consum i/o possessió de tabac, alcohol i drogues, etc.

En els programes de joves, està prohibit als participants mantenir relacions sexuals durant la durada del programa. En cas d'incompliment per part del consumidor de les lleis del país de destí que es desenvolupa el Programa, faltes de disciplina, reiterat mal comportament, o incompliment de les Normes de les diferents Organitzacions, Col·legis, Centres, Universitats, Escoles, etc., el consumidor podrà ser expulsat del programa. En tal cas, haurà d'assumir les despeses originades per la seva tornada anticipada a Espanya, al marge de qualsevol responsabilitat deguda a la negligència del participant.

8.- PASSAPORTS, VISATS I DOCUMENTACIÓ

Tots els consumidors que contracten els programes d'ITW, inclosos els menors, hauran de tenir en regla la documentació personal (passaport individual, DNI), d'acord amb la normativa del país on es desenvolupi el Programa així ho requereixi, anirà a compte del consumidor.

És responsabilitat del client portar el DNI i passaport amb caducitat segons el país de destí.

9.- ASSEGURANCES

Els participants podran contractar, si ho desitgen, una assegurança de cancel·lació i/o una assistència de viatge.

Amb la documentació del programa, s'adjuntarà una còpia de la Pòlissa d'asseguració. ITW actua com a intermediari entre la companyia asseguradora i els consumidors que contracten algun dels nostres programes.

És responsabilitat del client portar la Targeta Sanitària Europea durant la sortida o contractar alguna assistència si viatgen fora d'Europa.

10.- TRACTAMENT MÈDIC I/O QUIRÚRGIC DEL CONSUMIDOR

El participant haurà de posar en coneixement d'ITW si està sotmès a algun tractament mèdic i/o farmacològic durant la seva estada en el país de destí i durant tot el temps que duri el programa. S'entén que, en el moment de començar el programa, el participant gaudeix d'una perfecta salut física i mental i que la informació mèdica que l'acompanya al dossier del programa és veritat i completa. En cas contrari, l'empresa ITW s'eximeix de qualsevol mena de responsabilitat derivada de la falsedat d'aquestes informacions.

11.- ORGANITZACIÓ TÈCNICA DELS VIATGES

ITW té títol i llicència d'Agència de Viatges GC3428 En el supòsit de que el consumidor sol·liciti a ITW el viatge, la organització tècnica dels Viatges a destins en els quals es desenvolupen els diferents programes, és realitzada per una agència de Viatges amb CICMA autoritzat; en aquest cas, ITW actua únicament com intermediari entre el consumidor i l'Agència de Viatges.

12.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En compliment d'allò disposat al REGLAMENT (UE) 2016/679, i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, ITW l'informa que les seves dades personals contingudes en aquestes condicions generals, seran incorporades a un fitxer (el responsable del qual és ITW), per les finalitats comercials i operatives d'ITW. L'acceptació d'aquestes condicions generals, implica el seu consentiment per portar a terme aquest tractament, i pel seu ús amb aquestes finalitats. Podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, portabilitat i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal, així com revocar els consentiments que en el seu cas hagi prestat o obtenir més informació, dirigint la seva petició a: info@itw.cat.

13.- VIGÈNCIA

La vigència d'aquestes condicions generals és la del Fulletó de l'any en curs.

14.- RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Qualsevol conflicte relatiu als programes serà resolt pels Òrgans Jurisdiccionals competents segons la legislació aplicable. Les accions que pugui exercir el consumidor, per la no execució o execució defectuosa del contracte, prescriuran en el transcurs de dos anys.

II.-CONDICIONS DELS PROGRAMES

1.- Autorització de la imatge

Autoritzen a ITW per publicar les imatges en les quals apareixen individualment o en grup que es puguin realitzar als participants dels programes, en les diferents seqüències i activitats realitzades a l'escola i fora de la mateixa en activitats extraescolars. Si aquest

consentiment és revocat en l'article 2.3 de la Llei Orgànica 1/1982, a sol·licitar danys i perjudicis causats.

2.- Autorització de cessió de dades

En atenció a què resulta imprescindible i necessària la comunicació de determinades dades relatives al participant, que han de conèixer les empreses o entitats col·laboradores d'ITW en la ciutat de destí, el participant autoritza expressament que poden ser cedides a les corresponents dades personals.

4.- Diners de butxaca

Els consumidors hauran de portar diners suficients per les seves despeses personals i no podrà demanar diners a les seves famílies amfitrions.

5.- Informació sobre cancel·lació, no presentació i/o abandonament del Programa.

Amb la finalitat d'informar al consumidor de l'import de les retencions o cobraments que s'efectuaran per desistiment ascendirà a:

- 7% del preu del programa si l'anul·lació es produeix entre 90 i 45 dies de la data de l'inici del programa + import de les despeses de gestió.
- 15% del preu del programa, si l'anul·lació es produeix entre 45 i 30 dies de la data de l'inici del programa.
- 50% entre 30 i 21 dies abans de la data d'inici del programa.
- 90% entre 21 i 1 dia de la data d'inici del programa.
- 100% en el cas de la no presentació a la sortida.

El consumidor no tindrà dret a cap reemborsament quan, una vegada iniciat el Programa, l'abandoni per voluntat pròpia, En el supòsit que ITW es vegi obligat a cancel·lar algun dels seus Programes per causes no imputables al consumidor, o bé en el supòsit de que el consumidor opti per resoldre el contracte a l'emparament de lo previ en els apartats a) o b), ITW oferirà al consumidor un Programa alternatiu d'igual o superior qualitat, o bé reemborsarà al consumidor la totalitat de les quantitats que hagués abonada al Programa. En aquest supòsit, a més, ITW haurà d'indemnitzar al consumidor per d'incompliment del contracte, amb les mateixes quantitats.

Firmat:

Accepto i conec les condicions generals d'ITW